



Belastingdienst

OPENBARE MARKTCONSULTATIE

VERWERKING VAN (VERTROUWELIJKE) INFORMATIEDRAGERS

Versie : V1.0
Kenmerk : IUC21-649
Datum : 8-9-2021

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Introductie.....	3
1.1.	Inleiding.....	3
1.2.	Aanleiding	3
1.3.	Leeswijzer	3
Hoofdstuk 2.	Aanbestedende dienst & opdrachtgever	4
2.1.	Aanbestedende dienst.....	4
2.2.	Categoriemanagement Logistiek.....	4
Hoofdstuk 3.	De dienstverlening	5
3.1.	Huidige dienstverlening	5
3.2.	Huidige behoefte	5
3.2.1.	Circulariteit	6
Hoofdstuk 4.	Procedure marktconsultatie	7
4.1.	Publicatie	7
4.2.	Uitvoering marktconsultatie	7
4.3.	Planning	7
4.4.	Voorwaarden	7

Hoofdstuk 1. Introductie

1.1. Inleiding

Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst bereidt zich voor op de Rijksbrede aanbesteding 'verwerking van (vertrouwelijke) informatiedragers'. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de deelnemende diensten. Het beeld van de markt wordt gevormd door deze marktconsultatie en optionele verdiepende gesprekken met potentiële leveranciers.

De marktconsultatie is bedoeld om een beter beeld te krijgen van de markt, vraag en aanbod op elkaar af te stemmen en (on)mogelijkheden in kaart brengen. De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie zal invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt tijdens de verdere ontwikkeling van de aanbesteding.

1.2. Aanleiding

In 2014 is een openbare Europese aanbesteding doorlopen betreffende 'Rijksbrede afvoer en/of verwerking van informatiedragers bestaande uit vertrouwelijk papier, karton en overige informatiedragers en het verkopen van (rest) grondstoffen (vertrouwelijk papier en karton)'. De werktitels van deze aanbesteding was 'Papierverwerking'.

Deze raamovereenkomst expireert, inclusief verlengingsopties, op 31 augustus 2022. Door de blijvende behoefte aan deze dienstverlening is de wens ontstaan om een nieuwe raamovereenkomst af te sluiten. De ingangsdatum zal vóór 01-09-2022 liggen in verband met een implementatieperiode.

1.3. Leeswijzer

In dit document wordt achtergrondinformatie en de procedure van de marktconsultatie beschreven. In de toegevoegde bijlage (Bijlage 1 – marktconsultatievragen verwerking (vertrouwelijke) informatiedragers) staan de vragen die de aanbestedende dienst op dit moment heeft.

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- hoofdstuk 2 gaat in op de aanbestedende dienst en opdrachtgever van de aanbesteding;
- hoofdstuk 3 gaat in op de gevraagde dienstverlening van de aanbesteding;
- hoofdstuk 4 gaat in op de procedure van deze marktconsultatie.

Hoofdstuk 2. Aanbestedende dienst & opdrachtgever

2.1. Aanbestedende dienst

Het inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst treedt op als aanbestedende dienst voor deze Rijksbrede aanbesteding. Het ministerie van Financiën is portefeuillehouder voor de categorie Logistiek die als opdrachtgever voor deze aanbesteding fungeert.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen en marktconsultaties uitvoert. Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en www.belastingdienst.nl.

2.2. Categoriemanagement Logistiek

Categoriemanagement voor het Rijk betekent dat ministeries niet alleen voor zichzelf inkopen, maar per productgroep (of dienst) hun inkopen bundelen en deze opdrachten voor elkaar inkopen. Door deze specialisatie op departementen bouwt het Rijk marktkennis en expertise op en neemt de kwaliteit van het inkopen toe. Het bundelen van de vraag en marktkennis zorgen ook voor een betere inkooppositie op de markt en een verlaging van de administratieve lasten voor de leveranciers. Ook hebben leveranciers beter zicht op de vraag van het Rijk en te maken met minder aanspreekpunten. Het belangrijkste kenmerk van categoriemanagement is het ontwikkelen van een visie op de levenscyclus van het product of dienst en daarbij passende inkoopstrategie. Inkopen met Impact is de nieuwe inkoopstandaard bij het Rijk. Wat betekent dat duurzaam, sociaal en innovatief inkopen het nieuwe normaal is binnen de Rijksbrede inkoop. Meer informatie met betrekking tot de Rijksbrede inkoopstrategie 'Inkopen met impact' vindt u [hier](#).

De doelstelling van categoriemanagement Logistiek is het aanbieden van logistieke diensten voor een eerlijke prijs en met het grootst mogelijke gebruiksgemak. Daarbij zijn management- en sturingsdata, innovatie, goed werkgeverschap, social return en duurzaamheid belangrijke onderwerpen waar actief contractmanagement op plaatsvindt. Categoriemanagement Logistiek onderhoudt de contacten met alle deelnemende diensten, adviseert hen, regisseert de implementatie, acteert als interne helpdesk en initieert verbeteringen in de procesvoering tussen de opdrachtnemer(s) en deelnemende diensten. Vanuit deze categorie wordt invulling gegeven aan de volgende deelgebieden:

- binnen- en buitenlandse postverzendingen;
- binnen- en buitenlandse pakketdiensten;
- binnen- en buitenlandse koeriersdiensten;
- binnenlandse transportdiensten;
- binnen- en buitenlandse verhuisdiensten;
- logistieke Hub dienstverlening;
- beveiligd transport, toetsen en examens;
- verwerking van vertrouwelijke informatiedragers.

Hoofdstuk 3. De dienstverlening

3.1. Huidige dienstverlening

De scope van het huidige contract bestaat uit het ten behoeve van een verscheidenheid aan deelnemende diensten het ophalen (in heel Nederland) en (laten) verwerken van informatiedragers, die verzameld zijn in inzamelingsmiddelen die door de dienstverlener beschikbaar/te huur zijn gesteld en de verkoop van de verwerkte/vernietigde informatiedragers aan een papierfabriek. Hierbij worden de informatiedragers onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Ophalen/verwerken vertrouwelijk papier;
- Ophalen/verwerken niet vertrouwelijk papier/karton (inclusief eventuele archiefopruimingën waarbij niet alleen het papier maar bijvoorbeeld ook ordners afgevoerd dienen te worden);
- Ophalen/verwerken datadragers (bijvoorbeeld usb-sticks, cd-rom's etc.).

In het jaar 2020 hebben de deelnemende diensten circa €1.300.000 uitgegeven aan het totaal van deze dienstverlening. Dit bedrag is exclusief de opbrengst uit de verkoop papier aan de papierfabriek. In onderstaande tabel is weergegeven hoeveel kilogram informatiedragers is opgehaald per categorie in de jaren 2019 en 2020.

Jaar	2019	2020
Soort informatiedrager	(KG)	(KG)
Vertrouwelijk papier	3.017.316	2.668.381
Papier/karton	2.719.654	2.211.837
Datadragers	5.285	5.628
		Stuks
Shredders		2.500

De shredders worden verhuurd aan de deelnemende diensten en kunnen op aanvraag van individuele deelnemende diensten worden overgenomen van de opdrachtnemer.

Het bedrag en het volume zijn bedoeld als indicatie voor de omvang van de aanbesteding en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Daarbij dient rekening gehouden te worden met het feit dat in het jaar 2020 medewerkers van de Rijksoverheid veel thuis hebben gewerkt vanwege de ontwikkelingen rondom Covid-19. Daardoor is er minder van deze dienstverlening gebruik gemaakt en dit is terug te zien in de data. In de daadwerkelijke aanbesteding zal een prognose van de afname worden gegeven.

3.2. Huidige behoefte

De huidige behoefte is nog steeds het verzamelen, ophalen, afvoeren en verwerken van informatiedragers voor een verscheidenheid aan deelnemende diensten en het verkopen van het papier en karton aan een papierfabriek. Tijdens de marktconsultatie wil de aanbestedende dienst inzicht krijgen in de manier waarop de informatiedragers verzameld kunnen worden en op een vertrouwelijke en een circulaire wijze verwerkt/vernietigd kunnen worden. De behoefte voor deze aspecten zal ingevuld worden na de marktconsultatie.

Daarnaast zijn vanwege COVID-19 binnen de Rijksoverheid veel medewerkers thuis gaan werken. Als gevolg komt er minder fysieke informatie vrij in de panden maar meer bij Rijksambtenaren thuis. Om rekening te houden met deze ontwikkelingen zal in de huidige aanbesteding ook worden stilgestaan bij het verzamelen, ophalen, afvoeren en verwerken/vernietigen van fysieke informatie bij Rijksambtenaren thuis.

Buiten de scope van deze aanbesteding valt:

- het ophalen en (laten) verwerken van cartridges;
- het ophalen en verwerken van alle informatiedragers die vallen onder de verantwoordelijkheid van domein roerende zaken (harddrives). Zie <https://www.domeinenrz.nl/onderwerpen/verwerking-overtollige-rijksgoederen>;
- overig afval.

3.2.1. Circulariteit

Zoals eerder uitgelegd wordt met deze aanbesteding aangesloten bij het Rijksbrede inkoopstrategie 'Inkopen met Impact'. In lijn met dit beleid speelt duurzaamheid en daarmee circulariteit een belangrijke rol. Binnen deze aanbesteding is het de missie van categoriemanagement Logistiek om het hergebruik van grondstoffen zoveel mogelijk te stimuleren. Dit betekent dat de gehele levenscyclus van (in ieder geval) de informatiedragers: papier/karton, vertrouwelijk papier en datadragers op een duurzame wijze wordt doorlopen. Van het ingezamelde papier kunnen andere producten worden gemaakt of het vernietigde papier kan op een duurzame manier worden verwerkt tot nieuw papier. Een van de doelstellingen van deze marktconsultatie is om een beter beeld te krijgen van de mogelijkheden die de markt aanbiedt op het gebied van duurzaamheid over de volledige levenscyclus van papier.

Hoofdstuk 4. Procedure marktconsultatie

4.1. Publicatie

De marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed op 8-9-2021. Dit geeft de mogelijkheid aan alle geïnteresseerde partijen om de stukken te lezen en de gestelde vragen te beantwoorden. Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.

4.2. Uitvoering marktconsultatie

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om deze vragen te beantwoorden. Er is ruimte gelaten om input te leveren waar door aanbestedende dienst niet naar gevraagd is. Alle marktpartijen krijgen hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die zij van belang vinden. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld, maar marktpartijen hebben het recht om de marktconsultatie slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

4.3. Planning

Voor de marktconsultatie wordt de onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van rede de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	8-9-2021
2	Uiterste datum indienen marktconsultatie via TenderNed	24-9-2021 om 10.00 uur
3	Optioneel: mondelinge/schriftelijke toelichting en/of aanvulling op gegeven beantwoording.	Op aanvraag van de Belastingdienst na uiterste datum indienen marktconsultatie

De deadline voor het inleveren van de beantwoording van deze marktconsultatie is 24 september 2021 om 10.00 uur. Stukken die na deze deadline worden ingediend worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

4.4. Voorwaarden

- Bij de aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in dit document is geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de

marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Belastingdienst als voor de marktpartij.

- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De Belastingdienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. Hierbij geldt dat de Belastingdienst geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.